Liebe Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,

an Ihrer Schule wird die Mittagsverpflegung über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O abgewickelt. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

Sie haben durch dieses System die Möglichkeit, Ihre Bestellungen über das Internet oder die App aufzugeben. Die App finden Sie im App-Store als L-E-O Mensa App, die benötigte System-ID lautet VGSDIER15

Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Homepage
https://vgs-diersburg.l-e-o.eu/ (Eingabe ohne www!)

D.h. ohne Registrierung kann kein Mittagessen bestellt werden.

Unter dem Menüpunkt „Registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest.

Nach dem Speichern erhalten Sie eine E-Mail. Prüfen Sie bitte auch Ihren Spam Ordner, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein. In dieser E-Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Die Erstellung eines Onlinekontos reicht für die Nutzung von L-E-O aus. Sie erhalten keinen Ausweis für Ihr Benutzerkonto.

Um das Konto aufzuladen, loggen Sie sich bitte mit der Auswahl „Elternteil o. Lehrer/in“ auf der Startseite ein. Das Passwort ist für Schüler und Elternteil bis zur Änderung gleich. Ebenso benutzen Sie immer den gleichen Benutzernamen. Sie müssen für sich als Elternteil **kein** 2. Konto erstellen.

Unter dem Menüpunkt „Mein Konto“ sehen Sie die verschiedenen Aufladungsmöglichkeiten. Zahlung via Online-Direktüberweisung und Zahlung via manueller Banküberweisung. Beide Aufladungsmethoden können Sie manuell durchführen, sobald Ihr Guthaben aufgebraucht ist. Ebenso können Sie die Zahlung via SEPA-Lastschrift auswählen. Bitte beachten Sie, dass diese immer nur einmal, gegen Ende des Monats, stattfindet.

Im Reiter „Kontowecker“ können Sie sich per E-Mail benachrichtigen lassen, sobald das Guthaben unter den von Ihnen eingegebenen Betrag rutscht. Je nach Aufladungssumme bieten sich hier z.B. 10,00 EUR an, sodass Sie genügend Zeit haben, neues Guthaben aufzuladen.

Beachten Sie hierbei bitte, dass zwischen Ihrer Banküberweisung und der Gutschrift auf dem Benutzerkonto einige Werktage zur Bearbeitung erforderlich sind und in den Schulferien keine Aufladung gutgeschrieben wird. Bei erfolgter Zahlung per Online-Direktüberweisung wird der aufzuladende Betrag jedoch direkt Ihrem Essenskonto gutgeschrieben. Dabei fallen geringe Gebühren an.

Bitte schreiben Sie in die E-Mail an unseren Kundenservice die ID (falls bekannt), den Namen der Schule sowie Vor- und Nachname Ihres Kindes. Geben Sie bei Überweisungen für Ihr Kind **immer** die ID und den Namen Ihres Kindes an. Andernfalls können wir das eingehende Geld nicht verbuchen. Fassen Sie Buchungen für Geschwister bitte **nie** in einer Buchung zusammen – bitte führen Sie nur eine Buchung pro Kind durch.

Das müssen Sie tun, damit Ihr Kind in der Mensa der Grundschule Diersburg essen kann:

- Rufen Sie die Homepageadresse **https://vgs-diersburg.l-e-o.eu/** (Wichtig: kein WWW) auf und loggen Sie sich ein

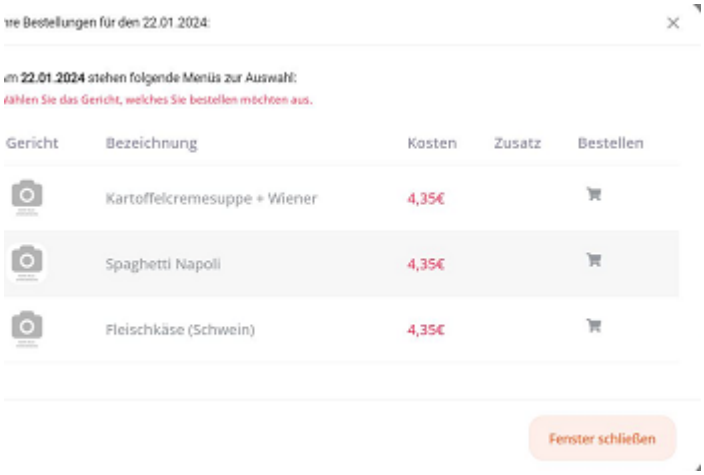
- Gehen Sie links auf „Be-Abbestellen“ und oben den Reiter „Bestellen“



- Hier wählen Sie den entsprechenden Tag aus



– Menü auswählen und anklicken



– Auf „verbindlich bestellen“ klicken



und das Menü wird bestellt und ist im Kundenkonto ersichtlich.

Damit der Caterer das Essen für Sie frisch und nachhaltig zubereiten kann, beachten Sie bitte die Fristen auf dem Onlineportal im orangenen Kasten. Sie als Elternteil sind verpflichtet, die Essen selbst abzubestellen.

L-E-O berechnet Zuschüsse z.B. BUT-/KOA Bescheide auch rückwirkend. Sobald uns Ihre Einwilligung der Datenschutzverordnung (Zustimmung bei der Selbstregistrierung) vorliegt, kann uns das Landratsamt oder das Jobcenter den Bescheid zukommen lassen und wir pflegen diesen ein. Sie brauchen sich um nichts mehr kümmern.

Sollte der Wunsch nach einer Übernahme der Kosten für das Essen bzw. ein Anspruch auf einen „Schülerpass Mittagessen“ bestehen, wenden Sie sich bitte direkt an Herrn Biedermann für den Antrag.

Herr Louis Biedermann
Tel. 07808/88-19
biedermann@hohberg.de

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer: **07821 9089429 und 0800 9089429** oder senden Sie uns eine E-Mail an **kundenservice@l-e-o.eu**

Mit freundlichen Grüßen
Ihr L-E-O Support-Team